

Số: /QĐ - CĐSVN

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2021

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành quy trình vận tải trong tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid -19

(Kèm theo văn bản số /CĐSVN-VTATGT ngày /8/2021 của Cục ĐSVN)

CỤC TRƯỞNG CỤC ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM

Căn cứ Luật Đường sắt số 06/2017/QH14 ngày 16/6/2017;

Căn cứ Quyết định số 2527/QĐ-BGTVT ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Đường sắt Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 22/2018/TT-BGTVT ngày 02/5/2018 quy của Bộ Giao thông vận tải quy định về vận tải hàng hóa trên đường sắt quốc gia và đường sắt chuyên dùng có nối ray với đường sắt quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 09/2018/TT-BGTVT ngày ngày 02/3/2018 của Bộ Giao thông vận tải quy định về vận tải hành khách, hành lý trên đường sắt quốc gia và đường sắt chuyên dùng có nối ray với đường sắt quốc gia;

Căn cứ văn bản số 8044/BGTVT-VT ngày 06/8/2021 của Bộ Giao thông vận tải về việc tổng hợp, xây dựng quy trình vận tải trong tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid -19.

Xét đề nghị của của Trưởng phòng Vận tải – an toàn giao thông,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy trình vận tải trong tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid -19” của Cục Đường sắt Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Cục, Tổng Giám đốc Tổng công ty ĐSVN, Giám đốc các doanh nghiệp vận tải đường sắt, thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thứ trưởng Bộ GTVT Lê Đình Thọ (để b/c);
- Vụ Vận tải (để b/c);
- Các Phó cục trưởng;
- Lưu: VT, VTATGT.

CỤC TRƯỞNG

Vũ Quang Khôi

QUY TRÌNH

Quy trình vận tải trong tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid -19

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy trình này quy định vận tải hành khách, hàng hóa trên đường sắt quốc gia và đường sắt chuyên dùng có nối ray với đường sắt quốc gia trong công tác phòng, chống dịch Covid -19.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy trình này được áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện vận chuyển hành khách, hàng hóa bằng phương tiện vận tải đường sắt, là căn cứ để các đơn vị liên quan, người làm trực tiếp thực hiện đúng các quy định, hạn chế đến mức thấp nhất sự lây lan của dịch bệnh Covid-19.

Chương II

QUÁ TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ VẬN TẢI HÀNG HÓA

Điều 3. Vận chuyển hàng hóa bằng phương tiện vận tải đường sắt trong công tác phòng chống dịch Covid – 19

1. Quy trình tiếp nhận và tổ chức vận tải hàng hoá tại các Chi nhánh, Trung tâm (địa điểm tiếp nhận vận tải hàng hóa):

Bố trí phòng giao tiếp khách hàng, tổ chức khử trùng, thường xuyên vệ sinh sạch sẽ, thường xuyên mở cửa đảm bảo không gian thông thoáng mát và bố trí dung dịch rửa tay (có ít nhất 60% nồng độ cồn) phía bên ngoài cửa ra vào đảm bảo thuận tiện khi khách hàng sử dụng, đo thân nhiệt, khai báo y tế, các giấy tờ cần thiết do địa phương quy định phải có khi đến làm việc, đảm bảo khoảng cách tối thiểu khi làm việc,...

2. Vận tải đầu xếp, dỡ

a) Đăng ký “điểm kiểm soát dịch tại các địa điểm giao dịch vận chuyển hàng hóa” trên “hệ thống thông tin quản lý khai báo y tế tại Website <http://tokhaiyte.vn>”, in mã QR code từ hệ thống và yêu cầu khách hàng khai báo y tế trên ứng dụng bluezone hoặc Ncovi để quét mã QR code tại “điểm kiểm soát dịch” khi đến làm việc.

b) Phối hợp với Chi nhánh khai thác đường sắt, ga sở tại xây dựng; triển khai nghiêm túc quy chế phối hợp về phòng chống dịch bệnh Covid -19 theo chỉ đạo của các cơ quan y tế có thẩm quyền.

c) Thực hiện nghiêm túc khuyến cáo 5K của Bộ Y tế: **Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo Y tế.**

d) Có Phương án bố trí lao động hợp lý, tại đơn vị khi khu vực bị phong tỏa. Xây dựng các kịch bản tại từng đơn vị trong tình huống dịch bệnh xảy ra như có F0, F1 (theo chỉ đạo của các cơ quan y tế có thẩm quyền).

đ) Mở số theo dõi khách hàng đến giao dịch tại các Trạm vận tải đường sắt và các điểm giao dịch vận chuyển hàng hóa (họ tên, địa chỉ, số điện thoại ...) để kịp thời liên hệ khi cần thiết.

e) Đối với công nhân bốc xếp tại các ga áp dụng chỉ 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ phải có giấy chứng nhận kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 (theo phương pháp PT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên) được thực hiện theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền.

3. Tác nghiệp dọc đường

a) Trong suốt hành trình chạy tàu dọc đường, tại các ga tàu dừng, đổ tác nghiệp kỹ thuật chỉ tiếp xúc với nhân viên liên quan khi thực hiện nhiệm vụ, không vào ga khi không cần thiết, mọi giao nhận thực hiện ngoài hiện trường và khi giao nhận phải thực hiện nghiêm 5K của Bộ Y tế.

b) Chấp hành nghiêm các quy định về phòng chống dịch tại các ga và địa phương có tàu tác nghiệp kỹ thuật.

c) Thường xuyên khử khuẩn, tay nắm cửa, sàn xe, buồng vệ sinh, các vị trí có tiếp xúc nhiều ... 3 tiếng/ lần bằng dung dịch cloraminB 0.5%.

d) Khi tàu dừng tránh nhau, Áp tải kỹ thuật chỉ xuống kiểm tra tại đoàn xe, đeo khẩu trang không vào ga, hạn chế tiếp xúc với người xung quanh. Trường hợp giải quyết sự cố kỹ thuật phải giữ đúng khoảng cách tiếp xúc, vệ sinh sát khuẩn theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

4. Tác nghiệp tại ga cuối hành trình

a) Tại ga cuối hành trình sau khi trưởng tàu hàng hoặc lái tàu kiêm trưởng tàu hàng giao nhận vận đơn, giấy tờ liên quan với các đơn vị tại ga cuối hành trình về ngay nhà lưu trú, không tiếp xúc với người lạ và đi ra ngoài khu vực ga. Thu dọn vệ sinh và phun khử khuẩn toa chuyên dùng theo quy định.

b) Thực hiện khai báo Y tế theo quy định. Khi làm các thủ tục kiểm tra, giao nhận tại hiện trường, thực hiện việc giữ khoảng cách khi tiếp xúc tối thiểu 2 m.

c) Ghi đầy đủ nhật ký tiếp xúc quá trình lên xuống ban, quá trình tác nghiệp kỹ thuật dọc đường vào sổ để phục vụ công tác phòng chống dịch và truy vết khi cần thiết.

4. Công tác phòng chống dịch tại nhà lưu trú.

Khi xuống ban sinh hoạt theo tổ tàu tại nhà lưu trú, hạn chế, tiếp xúc và đi lại giữa các phòng lưu trú, không đi ra ngoài khu vực ga, thường xuyên thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch của cơ quan y tế có thẩm quyền.

5. Khi tàu về đến ga xuất phát

Khi kết thúc hành trình, tàu về đến ga đến, các chức danh làm việc trên đoàn tàu hàng phải thực hiện công tác vệ sinh xe trưởng tàu hoặc xe B chở nhân viên, thực hiện nghiêm phòng chống dịch trong công tác giao nhận, báo cáo thực hiện nhiệm vụ sản xuất đối với đơn vị, khai báo y tế và nộp nhật ký tiếp xúc với các nhân viên của các đơn vị khác trong quá trình chạy tàu.

6. Biện pháp xử lý khi có biểu hiện nhiễm Covid -19

Các trường hợp khi làm việc trên tàu tại các vùng có dịch khi biểu hiện ho, sốt, khó thở thì phải liên hệ ngay với các đơn vị liên quan: nhà ga, cơ quan Y tế địa phương nơi gần nhất để kiểm tra và theo dõi. Nếu trường hợp phải cách ly theo quy định, khi đó người lao động phải có trách nhiệm khai báo trung thực với các cơ quan chức năng về lịch trình di chuyển và thông báo cho những người tiếp xúc gần được biết để có các biện pháp phòng, chống dịch bệnh. Đồng thời báo cáo về Ban Chỉ đạo phòng chống dịch của đơn vị để bố trí người thay thế đảm bảo không ảnh hưởng đến công tác chạy tàu.

Chương III

QUÁ TRÌNH VẬN CHUYỂN HÀNH KHÁCH

Điều 4. Vận chuyển hành khách bằng phương tiện vận tải đường sắt trong công tác phòng chống dịch Covid – 19

1. Công tác bán vé, phục vụ hành khách dưới ga:

a) Công tác bán vé:

- Hành khách đến mua vé tại tất cả các cửa bán vé do các doanh nghiệp vận tải đường sắt (bao gồm các cửa bán vé của các Đại lý bán vé tàu hỏa) kể cả hành khách mua vé đi ngay, nhân viên bán vé đề nghị hành khách cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân của người đi tàu bao gồm: Họ và tên, Số CMND (CCCD hoặc Hộ chiếu), số điện thoại và nhập lên hệ thống bán vé điện tử. Tuyên truyền vận động người dân mua vé online qua các Website dsvn.vn; vetauonline.vn; vetau.com.vn và qua các ứng dụng Momo, VNpay, Viettelpay, Vimo hành khách đều phải cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân như hành khách mua tại cửa vé.

b) Nhân viên bán vé hướng dẫn và khuyến cáo hành khách thực hiện việc khai báo y tế trước khi đến ga đi tàu. Thông báo để hành khách biết khi đến ga, đi tàu bắt buộc phải đeo khẩu trang.

c) Công tác phục vụ hành khách:

- Tại các khu vực trong phòng đợi tàu, phòng bán vé bố trí nước rửa tay, dung dịch sát khuẩn và hướng dẫn hành khách sát khuẩn tay trước khi vào ga lên tàu.

- Tổ chức khử trùng bằng dung dịch CloraminB 3 tiếng/1 lần tại các vị trí có tiếp xúc nhiều với hành khách (Kính chắn, quầy bán vé, mặt bàn, ghế ngồi...).

- Hướng dẫn hành khách luôn đeo khẩu trang đúng cách khi đến ga mua vé, đợi tàu, khi ra vào ga, lên xuống tàu, trong quá trình di chuyển...

- Nhắc nhở hành khách khi ho, hắt hơi phải che kín miệng và mũi bằng khăn giấy, khăn vải hoặc mặt trước khuỷu tay, luôn giữ gìn vệ sinh nơi công cộng, vứt bỏ rác, khăn giấy, khẩu trang đúng nơi quy định.

- Các trung tâm vận tải đường sắt phối hợp với các ga:

+ Kiểm tra, hướng dẫn hành khách thực hiện việc khai báo y tế bắt buộc đảm bảo toàn bộ hành khách phải được khai báo y tế trước khi lên tàu (Trừ trường hợp hành khách đến ga sát giờ tàu chạy sẽ thực hiện việc khai báo y tế trên tàu).

+ Kiểm tra thân nhiệt của tất cả hành khách trước khi vào ga đi tàu trường hợp phát hiện hành khách có các biểu hiện ho, sốt, khó thở phải thực hiện ngay việc cách ly đồng thời thông báo cho cơ quan Y tế địa phương hoặc Hotline của Bộ Y tế 1900 9095 để thực hiện các biện pháp phòng chống dịch theo quy định.

+ Thường xuyên phát thanh tuyên truyền, hướng dẫn hành khách các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo thông điệp “5K” và khuyến cáo của Bộ Y tế.

3. Công tác phục vụ hành khách và phòng chống dịch Covid-19 trên tàu:

a) Kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ hành khách thực hiện việc khai báo y tế bắt buộc đối với hành khách chưa kịp khai báo y tế dưới ga.

b) Thực hiện việc bổ sung thông tin cá nhân của hành khách đối với hành khách chưa có hoặc còn thiếu thông tin cá nhân (thông qua việc kiểm tra trên PDA hoặc điện thoại di động). Nhắc nhở hành khách chấp hành nghiêm chỉnh quy định về việc đeo khẩu trang bắt buộc trong suốt hành trình đi tàu. Đề nghị hành khách hạn chế tiếp xúc với các bề mặt, hạn chế giao tiếp, ăn uống, nói chuyện khi đang ở trên tàu.

c) Bố trí đầy đủ xà phòng, nước sát khuẩn tại khu vực bồn rửa trên các toa xe; thùng rác có nắp đậy trên các toa xe. Thường xuyên thu dọn vệ sinh, nhắc nhở hành khách vứt bỏ rác, khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác có nắp đậy. Hướng dẫn hành khách thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, nước sát khuẩn tại khu vực rửa tay phía đầu toa xe.

d) Tổ chức khử trùng bằng dung dịch CloraminB 3 tiếng/1 lần tại các vị trí có tiếp xúc nhiều với hành khách như tay nắm cửa, buồng vệ sinh, vòi rửa tay...Tiếp viên trên tàu thường xuyên theo dõi tình hình sức khỏe của các hành khách trên toa. Trường hợp hành khách đi tàu có dấu hiệu sốt cao, ho, tức ngực, mệt mỏi... nghi nhiễm Covid -19 thì Trưởng tàu khách và tiếp viên trên toa xe thực hiện các biện pháp sau:

đ) Bố trí khu vực riêng cho hành khách nghi nhiễm, tạm thời cách ly hành khách trên tàu tại một vị trí nhất định phù hợp với tình hình thực tế trên tàu,

đồng thời di chuyển bớt hành khách sang các toa lân cận gần nhất, nhằm hạn chế tiếp xúc nhiều với người nghi nhiễm Covid -19. Điện báo Lãnh đạo đơn vị xin ý kiến chỉ đạo.

e) Trưởng tàu khách liên hệ với Điều độ và ga thuận lợi nhất để đưa hành khách đến bệnh viện điều trị kịp thời. Khử khuẩn các khu vực liên quan. Nhân viên phụ trách toa xe khi tiếp xúc với hành khách nghi nhiễm Covid -19 thì cần được cách ly ngay, yêu cầu thường xuyên đeo khẩu trang và thực hiện các biện pháp theo khuyến cáo của Bộ Y tế, không bố trí phục vụ hành khách.

f) Trưởng tàu khách thường xuyên báo cáo Lãnh đạo đơn vị và xin ý kiến chỉ đạo. Khi tàu về ga cuối cùng đơn vị phối hợp với cơ quan y tế hướng dẫn xử lý từng trường hợp cụ thể theo quy định, chờ có thông báo kết quả xét nghiệm của hành khách. Trường hợp hành khách có kết quả xét nghiệm dương tính với Covid -19 thì nhân viên cách ly theo quy định.

g) Tại các ga tàu có tác nghiệp đón trả khách: Hướng dẫn hành khách xuống tàu, phối hợp với ga thực hiện quy định về việc khai báo y tế và các quy định về phòng chống dịch Covid-19 theo quy định của địa phương.

h) Tại ga cuối: Thực hiện việc dọn vệ sinh và phun khử khuẩn theo quy định. Ngoài ra các tiếp viên trên tàu thực hiện đúng các quy định về tác nghiệp, lên xuống ban tại các vùng có dịch theo quy định.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 5. Hiệu lực thi hành

1. Quy định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.
2. Những nội dung chưa được quy định trong quy định này được thực hiện theo các quy định quy phạm luật hiện hành.
3. Căn cứ tình hình diễn biến dịch bệnh Covid -19 của các địa phương có đường sắt chạy qua và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải, Chính quyền địa phương và các cơ quan y tế có thẩm quyền từng thời điểm. Doanh nghiệp vận tải đường sắt chủ động có phương án vận chuyển hành khách, hàng hóa đảm bảo mục tiêu kép vừa phát triển kinh tế và phòng, chống dịch Covid -19 hiệu quả.

Điều 6. Tổ chức triển khai

1. Chánh Văn phòng Cục, Trưởng các phòng thuộc Cục, Tổng Giám đốc tổng công ty đường sắt Việt Nam, Giám đốc các doanh nghiệp vận tải đường sắt và thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.
2. Trong quá trình thực hiện nếu có điểm nào chưa phù hợp, các đơn vị tập hợp ý kiến gửi về Cục Đường sắt Việt Nam (qua phòng Vận tải – An toàn giao thông) để xem xét điều chỉnh, sửa đổi./.

