

Số: 980 /TB-CĐSVN

Hà Nội, ngày 04 tháng 05 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra công tác phục vụ vận tải phòng, chống dịch Covid – 19 và đảm bảo trật tự ATGTĐS trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 1/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại khu vực ga Hà Nội

Vào hồi 19h00 ngày 29/4/2021 Đoàn kiểm tra của Cục ĐSVN đã đi kiểm tra khu vực ga Hà Nội về công tác phòng, chống dịch covid - 19 và công tác phục vụ hành khách, hàng hóa, trật tự an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ. Thành phần kiểm tra bao gồm: Cục trưởng Cục ĐSVN – Vũ Quang Khôi, làm trưởng đoàn; các phòng VT-ATGT, PC – TT, TT-ATI; đại diện Cục Y tế GTVT. Nội dung kiểm tra:

(1) Công tác phục vụ vận tải, phòng, chống Covid -19 và đảm bảo trật tự an toàn giao thông đường sắt trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

(2) Kiểm tra công tác phục vụ hành khách, hàng hóa; công tác đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn giao thông đường sắt trên tàu, dưới ga và việc phối hợp với chính quyền địa phương trong việc đảm bảo an toàn chạy tàu, an toàn cháy nổ, phòng chống vận chuyển hàng lậu, hàng gian lận thương mại trong phạm vi ga.

(3) Kiểm tra cụ thể các hoạt động nêu trên tại tàu SE3 (đang thực hiện đoàn tiễn khách và chuẩn bị xuất phát tại ga Hà Nội tại thời điểm kiểm tra).

Qua kết quả kiểm tra và ý kiến của các thành viên trong đoàn kiểm tra và của các đơn vị: Chi nhánh Vận tải đường sắt Hà Nội, Chi nhánh Khai thác đường sắt, Cục trưởng Cục ĐSVN – Trưởng đoàn kiểm tra kết luận như sau:

1. Về công tác chỉ đạo điều hành và sự tuân thủ của các cơ quan, đơn vị

(1) Chính phủ đã có Công điện số 479/CĐ-TTg ngày 15/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.



(2) Bộ GTVT đã có văn bản Công văn số 3368/BGTVT-ATGT ngày 16/4/2021 của Bộ Giao thông vận tải về việc tăng cường các giải pháp nhằm bảo đảm TTATGT trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

(3) Trong thời gian qua Cục ĐSVN đã có các văn bản chỉ đạo đến các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường sắt:

- Văn bản số 884/CĐSVN-VTATGT ngày 23/4/2021 về việc tăng cường công tác phối hợp đảm bảo TTATGT đường sắt phục vụ nghỉ Lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026 tại khu vực ga Hà Nội.

- Văn bản số 881/CĐSVN-VTATGT ngày 23/4/2021 về việc công bố điện thoại đường dây nóng phục vụ vận tải và đảm bảo ATGT trong thời gian nghỉ Lễ 30/4 và 1/5/2021.

- Đã ban hành Quyết định số 252/QĐ-CĐSVN ngày 29/4/2021 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra đột xuất công tác phục vụ vận tải, phòng, chống Covid -19 và đảm bảo trật tự an toàn giao thông đường sắt trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5/2021 và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026 tại khu vực ga Hà Nội.

(4) Theo báo cáo của các đơn vị, cơ bản các đơn vị đã triển khai các văn bản đến các đơn vị trực thuộc. Tuy nhiên theo kết quả kiểm tra, công tác kiểm tra giám sát của các đơn vị còn hạn chế dẫn đến còn nhiều tồn tại do đoàn kiểm tra đã phát hiện.

2. Về công tác phòng chống covid - 19 tại khu ga Hà Nội và trên tàu SE3

- Tại cửa ra vào ga, khu vực phòng chờ của hành khách (*thực tế tại thời điểm kiểm tra có 02 vị trí bố trí ở 2 cửa đón tiễn vào ga*) còn thiếu các điểm bố trí dung dịch sát khuẩn cho hành khách dẫn đến vào thời điểm cao điểm tập trung đông người, hành khách phải chờ đợi để sát khuẩn dẫn đến khả năng tiềm ẩn lây lan dịch bệnh covid - 19 do tập trung đông người.

- Phân giao trách nhiệm của từng đơn vị; Chi nhánh KTĐS và Chi nhánh VTĐS trong công tác phòng, chống dịch bệnh covid - 19 tại khu vực phòng đợi hành khách chưa rõ ràng, cụ thể dẫn đến khi kiểm tra chưa quy kết được trách nhiệm của từng chủ thể khi không hoàn thành nhiệm vụ.

- Việc sử dụng máy đo thân nhiệt cầm tay tại các vị trí kiểm soát hành khách lên tàu khi mật độ hành khách đông còn tiềm ẩn nguy cơ không kiểm soát chính xác thân nhiệt của hành khách trước khi lên tàu.

- Tại hai đầu toa hành khách, đặc biệt là các toa ghế ngồi, một số toa giường nằm (khoảng 6 giường) còn thiếu dung dịch sát khuẩn cho hành khách.

- Công tác kiểm tra, kiểm soát của các đơn vị Chi nhánh KTĐS và Chi nhánh VTĐS đối với việc khai báo y tế của hành khách đi tàu giữa bộ phận kiểm soát hành khách lên tàu với bộ phận kiểm soát của nhân viên trên tàu còn thiếu đồng bộ (*qua thực tế kiểm tra tại toa số 3 giường số 7,8,9 tàu SE3 xuất phát tại ga Hà Nội các hành khách nêu trên đều chưa khai báo y tế khi đã lên tàu và cũng không được nhân viên đường sắt kiểm tra, nhắc nhở*) dẫn đến công tác kiểm soát khai báo y tế của hành khách trước khi lên tàu còn bị bỏ sót, tiềm ẩn khó khăn trong việc truy vết khi dịch bệnh covid - 19 xảy ra do nguồn lây lan từ hành khách đi tàu.

3. Về công tác phục vụ hành khách, hàng hóa an ninh trật tự phòng chống cháy nổ tại ga Hà Nội

- Mặc dù hành khách đông tuy nhiên các đơn vị đã bố trí người thực hiện nhiệm vụ và chưa để xảy ra tình trạng mất an ninh, trật tự tại khu ga khi được kiểm tra.

- Đoàn kiểm tra chưa phát hiện ra hiện tượng cò mồi, phe vé vận chuyển hàng lậu, hàng gian lận thương mại, pháo và các loại vật liệu cháy, nổ.

- Khu vệ sinh trên toa tàu ngồi và toa 6 giường chưa được sạch sẽ, còn bị ẩm ướt ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ hành khách đi tàu.

4. Từ các kết quả kiểm tra nêu trên, Cục ĐSVN có ý kiến như sau:

(1) Yêu cầu Tổng công ty ĐSVN:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động kinh doanh đường sắt của Chi nhánh KTĐS, Chi nhánh VTĐS tại khu ga Hà Nội trong việc thực hiện các chỉ đạo của Chính Phủ, Bộ GTVT, Cục ĐSVN, chính quyền địa phương, Tổng công ty ĐSVN đối với việc phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phòng, chống dịch covid - 19. Chủ động, tích cực duy trì phối hợp với các cấp chính quyền địa phương phòng, chống tụ tập đông người tại các điểm bán vé, lô kéo, kích động, tuyên truyền phản động, gây mất an ninh, trật tự xã hội.

- Có trách nhiệm chủ động kiểm tra, phát hiện, khắc phục các tồn tại trong công tác phòng chống dịch bệnh covid - 19 và việc phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trên tất cả các ga đón tiễn hành khách trên các tuyến đường sắt Quốc gia và các tồn tại khác (nếu có) mà các đoàn kiểm tra của Cục ĐSVN chưa phát hiện ra.

- Vào các ngày, giờ cao điểm về vận tải hành khách, phải bố trí linh hoạt các điểm khử khuẩn, bổ sung thêm dung dịch sát khuẩn và các điểm khai báo y tế tại các khu vực phòng chờ trong ga để thuận tiện cho hành khách làm thủ tục trước khi lên tàu.

- Khẩn trương chủ trì, phân rõ trách nhiệm của Chi nhánh KTĐS, các Công ty CPVTĐS trong việc phòng chống dịch covid - 19 để làm rõ trách nhiệm của từng chủ thể, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu.

- Khẩn trương kiểm tra, xác định nhu cầu và đề xuất chính quyền địa phương và các cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ tại các khu ga nếu vượt quá trách nhiệm, khả năng của doanh nghiệp kinh doanh đường sắt như: máy đo thân nhiệt, hỗ trợ y tế...

- Tăng cường duy trì công tác đảm bảo trật tự ATGT, ngăn chặn hiện tượng cò mồi, phe vé vận chuyển hàng lậu, hàng gian lận thương mại, pháo và các loại vật liệu cháy, nổ.

- Trường hợp để xảy ra việc lây lan dịch bệnh covid - 19 từ nguồn hành khách đi tàu trên đường sắt do thiếu kiểm tra, kiểm soát và đề xuất chính đáng kịp thời của doanh nghiệp kinh doanh đường sắt, Tổng công ty ĐSVN hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định.

(2) Yêu cầu đối với các Công ty CPVTĐS Hà Nội, Công ty CPVTĐS Sài Gòn:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL có liên quan đến chính sách giá vé, quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp kinh doanh vận tải; quyền và nghĩa vụ của hành khách đi tàu cùng với việc khai báo y tế trước khi lên tàu để hành khách đi tàu nắm được, hiểu rõ trước khi thực hiện việc mua vé đi tàu.

- Thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Chính Phủ, Bộ GTVT, Cục ĐSVN, chính quyền địa phương, Tổng công ty ĐSVN đối với việc phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phòng, chống dịch covid - 19. Đây là trách nhiệm trực tiếp của doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường sắt.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động của Chi nhánh VTĐS tại khu ga Hà Nội trong việc thực hiện các chỉ đạo của Chính Phủ, Bộ GTVT, Cục ĐSVN, Tổng công ty ĐSVN đối với việc phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phòng, chống dịch covid - 19.

- Chủ động kiểm tra, phát hiện, khắc phục các tồn tại của các Chi nhánh VTĐS trong công tác phòng chống dịch bệnh covid - 19 và việc phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trên tất cả các ga đón tiễn hành khách trên mạng lưới đường sắt Việt Nam và các tồn tại khác nếu có mà các đoàn kiểm tra của Cục ĐSVN chưa phát hiện ra.

- Khẩn trương thống nhất với các Chi nhánh KTĐS khu vực để làm rõ trách nhiệm của từng chủ thể, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phòng chống dịch covid - 19, chất lượng dịch vụ vận tải trên tàu, dưới ga.

- Chủ động kiểm soát việc khai báo y tế một cách sát sao và triệt để, không để lọt các trường hợp hành khách có vé đi tàu nhưng chưa được khai báo y tế đầy đủ, phục vụ tốt công tác truy vết khi có trường hợp bị lây, nhiễm covid - 19 xảy ra.

- Kiểm tra, xác định nhu cầu và đề xuất chính quyền địa phương và các cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ tại các khu ga nếu vượt quá trách nhiệm, khả năng của doanh nghiệp kinh doanh vận tải đường sắt như: máy đo thân nhiệt, hỗ trợ y tế...

- Tăng cường duy trì công tác đảm bảo trật tự ATGT, ngăn chặn hiện tượng cò mồi, phe vé vận chuyển hàng lậu, hàng gian lận thương mại, pháo và các loại vật liệu cháy, nổ trên tàu.

- Trường hợp để xảy ra việc lây lan dịch bệnh covid - 19 từ nguồn hành khách đi tàu trên đường sắt do thiếu kiểm tra, kiểm soát và đề xuất chính đáng kịp thời của doanh nghiệp kinh doanh đường sắt, Công ty CPVTĐS Hà Nội, Sài Gòn hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định.

(3) Đối với Cục Y tế giao thông vận tải:

- Đề nghị Cục Y tế giao thông ghi nhận các khó khăn vướng mắc của các đơn vị đưa ra như: Hỗ trợ dung dịch sát khuẩn, máy đo thân nhiệt, hỗ trợ y tế để tham mưu, đề xuất Bộ GTVT, chính quyền địa phương có đường sắt đi qua theo quy định.

- Kịp thời hướng dẫn các vướng mắc của các đơn vị trong việc triển khai thực hiện Bản đồ chung sống an toàn với Covid -19.

Đây là lần thứ hai Cục ĐSVN kiểm tra, nhắc nhở và chỉ đạo công tác phòng, chống dịch covid - 19, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại ga Hà Nội (lần thứ nhất vào vào ngày 02/2/2021 – Thông báo kết luận số 284/CĐSVN-VTATGT ngày 04/2/2021).

Trên đây là kết luận của Cục trưởng Cục ĐSVN – Trưởng đoàn kiểm tra về công tác phòng, chống dịch Covid – 19, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ tại khu vực ga Hà Nội đề nghị các đơn vị triển khai, nghiêm túc thực hiện .

Thừa lệnh Cục trưởng, Văn phòng Cục ĐSVN thông báo đến các cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng (để chỉ đạo, kiểm tra);
- Vụ Vận tải (để b/c);
- Cục Y tế - Bộ GTVT(để phối hợp);
- Tổng Công ty ĐSVN (để thực hiện);
- Chi nhánh KTĐS Hà Nội (để t/h);
- Các Công ty CPVTĐS Hà Nội, Sài Gòn (để t/h);
- Chi nhánh VTĐS Hà Nội (để t/h);
- Các phòng: VTATGT, PC-TT, TT-AT I,II,III (để t/h);
- Lưu: VT, VTATGT.

**TL. CỤC TRƯỞNG
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Lan Hương